



Verklaring

Verwerkers-

verantwoordelijkheid

Doczero B.V.

 doczero®

Verklaring Verwerkersverantwoordelijkheid

Doczero levert online diensten op het gebied van e-Learning en leermanagement. In dat kader verwerkt Doczero (bijzondere) persoonsgegevens namens cq. in opdracht van haar afnemers. Overwegende dat deze afnemers en Doczero zich respectievelijk kwalificeren als Verantwoordelijke voor en Verwerker van deze (bijzondere) persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG*, verklaart Doczero het onderstaande. Deze verklaring maakt integraal onderdeel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden van Doczero.

**) Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en over het vrije verkeer van die gegevens.*

VERKLARING

Doczero zal zich bij de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten met de afnemers van haar (online) diensten ten alle tijden houden aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG, en nimmer andere verwerkingen op (bijzonder) persoonsgegevens uitvoeren, dan die nodig zijn voor de volledige en correcte uitvoering deze verplichtingen, tenzij bij wet anders is bepaald.

Doczero erkent dat zij geen zeggenschap heeft over de door haar afnemers ter beschikking gestelde (bijzondere) persoonsgegevens. Zo neemt Doczero geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens komt nimmer bij Doczero te berusten. Doczero zal afnemers op hun verzoek steeds onmiddellijk toegang verlenen tot de (bijzondere) persoonsgegevens waarvoor zij verantwoordelijkheid dragen.

Doczero zal uiterste geheimhouding in acht nemen met betrekking tot alle aan haar ter beschikking gestelde (bijzondere) persoonsgegevens, behoudens voor zover een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift Doczero verplicht tot verstrekking van deze gegevens. Na het beëindigen van de overeenkomst tussen Doczero en een afnemer, zal deze geheimhoudingsplicht van kracht blijven.

(Bijzondere) persoonsgegevens

Elke afnemer kan naar keuze (bijzondere) persoonsgegevens (i) zelf in de systemen van Doczero vastleggen, (ii) deze gegevens door de betrokken personen zelf laten vastleggen of (iii) de gegevens middels een geautomatiseerde koppeling overbrengen van haar eigen systemen, bijvoorbeeld haar Leer Management Systeem, naar de systemen van Doczero. In zijn meest beperkte vorm wordt geen enkel persoonsgegeven vastgelegd, in de meest uitgebreide vorm betreft dit alle hieronder genoemde gegevens.

Persoonsgegevens		
• Naam	• Adres	• V&VN relatienummer (Beroepsvereniging Verpleegkundigen & Verzorgenden)
• Wachtwoord (encrypted)	• Telefoon	• BIG nummer (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg)
• Geboortedatum	• E-mail adres	
In aanvulling hierop wordt door de systemen van Doczero de volgende gegevens geregistreerd en vastgelegd:		
• Voortgangs- en resultaatgegevens m.b.t. gevolgde e-learning modules en bijbehorende kennistoetsen		
• Planning-, voorgangs- en resultaatgegevens met betrekking tot praktijklessen en -examens.		

Bescherming van de (bijzondere) persoonsgegevens

Doczero neemt alle passende technische maatregelen en organisatorische maatregelen om de (bijzondere) persoonsgegevens die zij voor haar afnemers verwerkt, te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldigheid, ondeskundigheid of ongeoorloofd gebruik. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de implementatie en uitvoering van de maatregelen, zorgen voor een adequaat niveau van bescherming, rekening houdend met de bij het verwerken betrokken risico's en de aard van de te beveiligen gegevens. Op verzoek zal Doczero haar afnemers een opgave doen van de op dat moment geïmplementeerde technische en organisatorische beschermingsmaatregelen.

Doczero zal ervoor zorgen dat alleen haar werknemers die nodig zijn om de (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken, toegang zullen hebben tot deze gegevens. Doczero zal de werknemers adequaat instrueren en ervoor zorgen dat zij bekend zijn met de geheimhoudingsplicht en met de voor hen relevante organisatorische maatregelen inzake de gegevensbeveiliging.

Doczero is gerechtigd haar databases en ICT applicaties te hosten bij een derde partij (sub-verwerker). Doczero zal de benodigde maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat deze sub-verwerker dezelfde verplichtingen heeft als die waaraan Doczero moet voldoen uit hoofde van (i) de overeenkomsten tussen Doczero en haar afnemers, (II) de Algemene Voorwaarden van Doczero, inclusief deze verklaring en (III) de wet.

Doczero zal de (bijzondere) persoonsgegevens alleen binnen Nederland en België verwerken en op geen enkele wijze exporteren naar het buitenland anders dan (i) als toegestaan als gevolg van de overeenkomst tussen Doczero en de betrokken afnemers(s), of (ii) met de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van voor de betreffende gegevens de verantwoordelijke afnemer(s).

Doczero stelt betrokken afnemers onmiddellijk in kennis indien een daartoe bevoegde instantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van de (bijzondere) persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij het Doczero niet is toegestaan hen hiervan in kennis te stellen, zoals in het geval van een strafrechtelijk gebod om de vertrouwelijkheid van een rechtshandavings-onderzoek te bewaren.

Beveiligingsinbreuken / gegevensverlies

Indien, ondanks de genomen beschermingsmaatregelen, onbevoegden (mogelijkheid tot) toegang tot (bijzondere) persoonsgegevens hebben verkregen, zal Doczero dit binnen 24 uur na het ontdekken van dit datalek melden aan alle betrokken afnemers. Doczero zal zich maximaal inspannen om haar sub-verwerkers ook aan deze termijn te laten voldoen. Doczero voorziet de betrokken afnemers daarbij van alle redelijkerwijs benodigde informatie om hen in staat te stellen om het datalek - indien noodzakelijk- juist en volledig te melden aan alle personen wiens persoonsgegevens daar (mogelijk) bij betrokken zijn. Doczero houdt de betrokken afnemers op de hoogte van alle nieuwe, relevante ontwikkelingen in dit kader, waaronder begrepen de maatregelen die Doczero en/of haar sub-verwerkers, treffen om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.

Indien (bijzondere) persoonsgegevens beschadigd of op een andere manier onbruikbaar zijn geworden zal Doczero zich maximaal inspannen om deze gegevens direct en kosteloos te herstellen op basis van de gehanteerde back-up en/of disaster recovery procedures.

Aansprakelijkheid en overdraagbaarheid

Indien Doczero tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst kan verantwoordelijke afnemer haar in gebreke stellen. Doczero is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij de Doczero een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Doczero in verzuim.

Doczero zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke afnemer de rechten en/of plichten voortvloeiende uit deze overeenkomst niet aan een derde over te dragen.

Teruggave / Vernietiging Persoonsgegevens

Na afloop of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tussen Doczero en een afnemer zal Doczero alle verzamelde (bijzondere) persoonsgegevens binnen een redelijke termijn terug overdragen aan de afnemer en/of op verzoek van de afnemer vernietigen of verwijderen, inclusief alle (kopieën van) elektronisch vastgelegde (bijzondere) persoonsgegevens.